

BTS ASSURANCE

Diplôme d'État / Niveau 5

- S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un **BTS Assurance** est un(e) **spécialiste de la relation client**. Il ou elle apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.

Ses activités le ou la conduisent à travailler, seul(e) ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assuré(e)s, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue.

Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matières de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

CARRIÈRES VISÉES

- Conseiller(ère) de clientèle
- Conseiller(ère) commercial(e) en assurance
- Conseiller(ère) en assurance et épargne, téléconseiller(ère)
- Chargé(e) de clientèle, chargé(e) d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres, agent général d'assurance



Formation en
APPRENTISSAGE



DÉROULEMENT DU CYCLE D'ÉTUDE

La formation se déroule en alternance. Les cours en présentiel à l'ECP (exercices pratiques, études de cas, travaux en groupes...) alternent avec une activité professionnelle en entreprise.

- 2 jours en cours / 3 jours en entreprise
- 3 semaines de cours bloquées par an
- 1350h de formation sur les 2 années de formation
- 60% minimum de temps en entreprise

Votre formation est totalement prise en charge par un **Opérateur de Compétences** (OPCO).

Type de contrat : APPRENTISSAGE

CONDITIONS D'ADMISSION ET DÉLAIS D'ACCÈS

Diplôme : candidats titulaires d'un diplôme ou Titre de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent).

Qualités requises pour suivre la formation : capacité rédactionnelle, rigueur et adaptabilité, sens du relationnel et du service, capacité d'écoute, goût du challenge.

➔ *Admission sur analyse du dossier et entretiens individuels*

Sur Parcoursup

Selon calendrier publié de Parcoursup

En contactant directement les conseillers

- Délai entre la demande de candidature et un rendez-vous : 7 jours en moyenne
- Délai entre l'entretien de motivation et la réponse : 7 jours en moyenne

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Maîtriser la prospection et la vente de contrats d'assurance, de produits bancaires et financiers
- Dans un dossier, identifier les textes législatifs applicables pour traiter l'affaire dans le cadre juridique prescrit
- Sélectionner et conseiller une solution pertinente à partir de l'évaluation d'un risque et/ou d'un besoin
- Assister le client lors de la survenance d'un sinistre
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication, y compris digitale

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

	1^{ère} année <i>(par semaine)</i>	2^{ème} année <i>(par semaine)</i>
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	2h	2h
Culture professionnelle appliquée	4h	4h
Vente et développement commercial	2,5h	2,5h
Gestion des sinistres	3,5h	3,5h
Relation client sinistres	2h	2h

Programme pédagogique détaillé sur demande.

Remarque : cette formation permet de valider des blocs de compétences séparément.

POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de son BTS, le diplômé peut intégrer la vie active. Il a également la possibilité d'opter pour une poursuite d'études de niveau 6 (Bac+3).

➔ Bachelor «Négociateur-Conseil en Patrimoine Immobilier et Financier à l'ECP Apprentissage

➔ Licence Professionnelle dans le domaine des assurances et des banques

➔ Licence universitaire (Droit, Finance, Commerce...)

AGENDA / CALENDRIER PÉDAGOGIQUE

Programme sur 2 années, de septembre Année N à juin Année N+2
Planning de formation : nous consulter.

- Inscription : dès janvier sur Parcoursup OU en prenant contact directement avec notre établissement
- Rentrée scolaire : septembre

VALIDATION DU TITRE

Le **BTS Assurance** est un Diplôme d'État
Conformité LMD (Licence, Master, Doctorat) : validation de 60 crédits ECTS par année

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations formatives au cours de la formation
- Examen final sous l'égide de l'Éducation Nationale



Pour toute question concernant le parcours d'un apprenant en situation de handicap, veuillez contacter notre référent handicap : louisa.hasnaou@ecp-apprentissage.fr



CONTACT

Mme Louisa HASNAOU

 louisa.hasnaou@ecp-apprentissage.fr

 06 49 82 99 03



CONTACT

M. Jordan HUFSCMITT

 jordan.hufschmitt@ecp-apprentissage.fr

 07 44 77 24 53

ECP Apprentissage - 03 88 87 89 85

9 rue de la Somme et 23A rue Vauban 67000 STRASBOURG
www.ecp-apprentissage.fr / E-mail : info@ecp-apprentissage.fr