

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option A : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

Diplôme d'État / Niveau 5

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaborateur de cette organisation, soit en tant qu'intervenant de services numériques.

Vous réalisez et adaptez des solutions d'infrastructure et assurez le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

CARRIÈRES VISÉES

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur sécurité
- Support systèmes et réseaux
- Technicien après-vente
- Technicien d'infrastructure
- Technicien développement - exploitation
- Technicien de maintenance
- Technicien réseaux - Télécoms
- Technicien support et déploiement
- Technicien systèmes et réseaux



Formation en
APPRENTISSAGE



DÉROULEMENT DU CYCLE D'ÉTUDE

La formation se déroule en alternance. Les cours en présentiel à l'ECP (exercices pratiques, études de cas, travaux en groupes...) alternent avec une activité professionnelle en entreprise.

- 1 semaine en cours / 1 semaine en entreprise
- 1350h de formation sur les 2 années de formation
- 60% minimum de temps en entreprise

Votre formation est totalement prise en charge par un **Opérateur de Compétences** (OPCO).

Type de contrat : APPRENTISSAGE

CONDITIONS D'ADMISSION ET DÉLAIS D'ACCÈS

Diplôme : candidats titulaires d'un diplôme ou Titre de niveau 4 (EU) (Baccalauréat ou équivalent).

Qualités requises pour suivre la formation : grand intérêt pour les technologies de l'information et de la communication.

➔ *Admission sur analyse du dossier et entretiens individuels*

Sur Parcoursup

Selon calendrier publié de Parcoursup

En contactant directement les conseillers

- Délai entre la demande de candidature et un rendez-vous : 7 jours en moyenne
- Délai entre l'entretien de motivation et la réponse : 7 jours en moyenne

POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de son BTS, le diplômé peut intégrer la vie active. Il a également la possibilité d'opter pour une poursuite d'études de niveau 6 (EU) (Bac+3).

➔ Bachelor «Cybersécurité» à l'ECP Apprentissage

➔ Bachelor «Administrateur Systèmes et Réseaux»

➔ Licence professionnelle «Métiers de l'Informatique»

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

BLOC 1 - SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- ✓ Gestion du patrimoine informatique
- ✓ Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- ✓ Développement de la présence en ligne de l'organisation
- ✓ Travail en mode projet
- ✓ Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- ✓ Organisation de son développement professionnel

BLOC 2 - ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET DES RÉSEAUX

- ✓ Conception d'une solution d'infrastructure
- ✓ Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
- ✓ Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

BLOC 3 - CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

- ✓ Protection des données à caractère personnel
- ✓ Préservation de l'identité numérique de l'organisation
- ✓ Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
- ✓ Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- ✓ Cyber sécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

MATIÈRES GÉNÉRALES

BLOC 4 - CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- ✓ Respecter les contraintes de la langue écrite
- ✓ Synthétiser des informations
- ✓ Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

BLOC 5 - EXPRESSION ET COMMUNICATION EN LANGUE ANGLAISE

BLOC 6 - MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

BLOC 7 - CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

BLOCS FACULTATIFS

- ✓ Langue vivante 2
- ✓ Mathématiques approfondies
- ✓ Parcours de certification complémentaire

Remarque : cette formation permet de valider des blocs de compétences séparément.
Programme pédagogique détaillé sur demande.

AGENDA / CALENDRIER PÉDAGOGIQUE

Programme sur 2 années, de septembre Année N à juin Année N+2
Planning de formation : nous consulter.

- Inscription : dès janvier sur Parcoursup OU en prenant contact directement avec notre établissement
- Rentrée : septembre

VALIDATION DU TITRE

Le **BTS Services Informatiques aux Organisations** est un Diplôme d'État
Conformité LMD (Licence, Master, Doctorat) : validation de 60 crédits ECTS par année

Code RNCP 35340

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations formatives au cours de la formation
- Examen final sous l'égide de l'Éducation Nationale



Pour toute question concernant le parcours d'un apprenant en situation de handicap, veuillez contacter notre référent handicap : louisa.hasnaou@ecp-apprentissage.fr



CONTACT

Mme Louisa HASNAOU

 louisa.hasnaou@ecp-apprentissage.fr

 06 49 82 99 03



CONTACT

M. Jordan HUFSCMITT

 jordan.hufschmitt@ecp-apprentissage.fr

 07 44 77 24 53

ECP Apprentissage - 03 88 87 89 85

23A rue Vauban et 9 rue de la Somme 67000 STRASBOURG
www.ecp-apprentissage.fr / E-mail : info@ecp-apprentissage.fr