

BTS.

TOURISME

Diplôme d'État



Construisez **votre Futur**

Le ou la titulaire du BTS Tourisme sera considéré(e) comme personnel hautement qualifié et pourra assurer des fonctions dans les domaines de l'information et du conseil client, du suivi commercial, de la création et de la promotion de produits touristiques, de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations en lien avec le secteur du tourisme.

Ce BTS est organisé en deux ans après le Bac. Il permet une poursuite d'études.

CARRIÈRES VISÉES

- Conseiller(e) voyages, billetterie, en séjour
- Forfaitiste
- Agent réceptif ou agent d'escale
- Guide accompagnateur
- Agent d'exploitation ou de planning
- Délégué réceptif ou correspondant local
- Gestionnaire des allotements terrestres ou aériens
- Conseiller(e) en séjour
- Animateur(trice) de tourisme local
- Chargé(e) d'animation numérique de territoire
- Chargé(e) de promotion du tourisme local
- Agent de développement touristique
- Gestionnaire d'équipement ou de site

Formation en
ALTERNANCE.

Contrat d'Apprentissage / Professionnalisation

CONDITIONS D'ACCÈS

Diplôme :

Candidats titulaires d'un diplôme ou titre de niveau 4 (EU) (Baccalauréat ou équivalent).

L'admission est également ouverte, sous conditions, aux candidats possédant une expérience professionnelle (nous consulter).

Qualités requises :

- Excellente présentation
- Sens du contact et de l'écoute
- Intérêt pour les voyages et l'univers des loisirs

Admission sur dossier, avec entretien de motivation et test de positionnement (expression française et ouverture sur le monde, culture générale, gestion et communication, anglais).

ÉVALUATION

- Évaluations tout au long de la formation
- Examen final organisé par l'Éducation Nationale

POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de leurs études en BTS, les diplômé(e)s peuvent intégrer immédiatement la vie active. Ils/elles ont également la possibilité d'opter pour une poursuite d'études de niveau 6 (Bac+3). Au sein de notre groupe, de nombreuses possibilités sont offertes :

FILIÈRE MARKETING, COMMERCE, RH

- ✓ Bachelor Développement Marketing & Commercial
- ✓ Bachelor Chargé des Ressources Humaines

FILIÈRE DIGITAL

- ✓ Bachelor Marketing & Communication Digitale

Le terme «Bachelor» indique un niveau d'études Bac+3 et non un diplôme conférant un grade universitaire. Ces formations sont validées par des titres certifiés de niveau 6 (EU), inscrits au RNCP.

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Concevoir et mettre en œuvre une prestation touristique
- Gérer la relation clientèle et l'information touristique
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique
- Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement
- Respecter les règles juridiques, éthiques et déontologiques
- Prendre en charge un groupe de touristes
- Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions

VALIDATION

Le **BTS Tourisme** est un diplôme d'État.

Durée : 1350 heures

Code RNCP 37890

Conformité LMD (Licence / Master / Doctorat) :

Validation de 60 crédits ECTS par année

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE

- ✓ Gestion de l'espace d'accueil
- ✓ Conseil et vente de prestations touristiques
- ✓ Suivi de la clientèle
- ✓ Accompagnement des touristes

ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE

- ✓ Analyse de l'activité touristique
- ✓ Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- ✓ Conception d'une prestation touristique
- ✓ Diffusion d'une prestation touristique

GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

- ✓ Veille informationnelle
- ✓ Traitement de l'information
- ✓ Diffusion d'informations
- ✓ Conservation de l'information

Remarque : cette formation permet de valider des blocs de compétences séparément

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) peut être soumis(e) à des horaires décalés, dans le strict respect de la législation et des conventions collectives.

L'environnement professionnel dans lequel s'exerce son activité exige un comportement et une tenue adaptés, dans le respect de la législation du travail, des règles d'éthique et de déontologie des professions du tourisme.

Il(elle) doit être particulièrement attentif(ve) à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable.

MATIÈRES GÉNÉRALES

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES (LVA) : ANGLAIS

COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES (LVB) : ALLEMAND

TOURISME ET TERRITOIRES

Le(la) technicien(ne) supérieur(e) utilise en permanence ses compétences en communication que ce soit dans le contact avec les clients, le montage des projets ou l'accompagnement des groupes. Son activité peut notamment le-la conduire à utiliser une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais. Sa maîtrise des technologies de l'information et de la communication le-la conduit à les mettre en œuvre de façon récurrente dans le cadre de son activité.

DÉROULEMENT DU CYCLE D'ÉTUDE

La formation s'effectue obligatoirement en **alternance**. Les cours sont dispensés en présentiel à L'Institut Européen de Formation (exercices pratiques, études de cas, cours magistraux, travaux en groupes...) les lundis et mardis et alternent avec une activité professionnelle en entreprise. Un formateur diplômé et spécialiste encadre chaque matière enseignée.

Il existe deux types de contrats d'alternance vous permettant de suivre la formation :

1. CONTRAT D'APPRENTISSAGE
2. CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

AGENDA PÉDAGOGIQUE

Programme sur 2 années

Planning de formation : nous consulter.

Inscription : dès janvier

Rentrée : septembre, via le site Parcoursup® (Mot clé : BTS Tourisme Strasbourg - Organisme : Institut Européen de Formation)

Parcoursup est une marque déposée propriété de l'État français

CONTACT



15 Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim



contact@institutformation.org



03 88 45 31 05



www.institutformation.org



@IEFStrasbourg



Institut Européen de Formation



@ief_strasbourg



@ief_strasbourg



Pour toute question concernant le parcours d'un apprenant en situation de handicap, veuillez contacter notre référent handicap :
referent-handicap@institutformation.org