Institut Européen de Formation

Construisez **votre Futur**

BACHELOR.

DÉVELOPPEMENT MARKETING & COMMERCIAL

Titre certifié de niveau 6 (EU)

Le **Responsable Marketing & Commercial** participe aux activités commerciales et marketing de l'entreprise, contribue à la définition de la politique commerciale et marketing, accompagne la transformation numérique et l'appropriation du web dans la relation clients en mettant en place une stratégie omnicanale.

Il analyse les différentes composantes du marché et détermine les orientations stratégiques, les objectifs à atteindre et les moyens multicanaux à mettre en place. Du fait de sa polyvalence, **il peut intervenir aussi bien dans le domaine stratégique que dans l'opérationnel.**

CARRIÈRES VISÉES

- Responsable e-commerce
- Community Manager
- Social media manager
- Chargé de développement commercial web
- Content manager
- Chef de produit, chef de marché
- Responsable de la promotion des ventes
- Attaché/conseiller commercial
- Responsable/chef de rayon
- Responsable de l'e-marketing
- Responsable site web
- Responsable de la stratégie mobile
- Responsable de la communication
- Traffic manager
- Digital account manager
- Média planner
- Directeur de la clientèle
- Chef de publicité
- Chargé/chef de projet communication
- Webmaster concepteur de sites web

Formation en

ALTERNANCE.

Contrat d'Apprentissage / Professionnalisation

CONDITIONS D'ACCÈS

Diplôme :

Candidats titulaires d'un diplôme ou titre de niveau 5 (EU) (BTS, DUT, etc.) ou titulaires de 120 crédits ECTS.

L'admission est également ouverte, sous conditions, aux candidats possédant une expérience professionnelle (nous consulter).

Qualités requises :

- Bon relationnel
- Réactivité
- Dynamisme
- Capacité d'analyse
- Force de conviction

Admission sur analyse du dossier, entretien individuel de motivation

ÉVALUATION

- Évaluations au fil de la formation
- Examens semestriels
- Oral professionnel et final
- Épreuve de synthèse
- Assiduité
- Dossiers professionnels

Livrables :

- Projet développement commercial
- Projet marketing digital

Remarque : cette formation permet de valider des blocs de compétences séparément

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Stratégie marketing et communication multicanale
- Participer au développement commercial de l'entreprise en ligne et hors ligne
- Concevoir, déployer et suivre le pôle communication et commercialisation digitale de l'entreprise
- Manager des projets, animer des groupes et manager des équipes

VALIDATION

Cette formation est un titre délivré par IDELCA Business School, intitulé «**Responsable de la Performance Commerciale et du Marketing Digital**». Certification professionnelle, de niveau 6 (EU), enregistrée au RNCP par décision du 28/02/2025. Code NSF 312n / 312t.

Durée : 580 heures

Code RNCP 40248

VAE : titre également accessible par voie de la VAE

www.vae.gouv.fr

Organisme certificateur VAE : IDELCA

https://idelca.fr/vae-a-montpellier

https://idelca.fr

Le terme «Bachelor» indique un niveau d'études Bac+3 (niveau 6) et non un diplôme conférant un grade universitaire.

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

BLOC 1 - DÉFINIR LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ÉTHIQUES ET RESPONSABLES ET LA POLITIQUE MARKETING OMNICANALE DE L'ENTREPRISE

- ✓ Marketing stratégique et opérationnel à l'ère digitale
- ✓ Marketing services, luxe
- ✓ Analyse des tendances et veille
- ✓ Stratégie lancement de nouveaux produits
- ✓ Stratégie digitale
- ✓ Analyse et optimisation de l'expérience client
- ✓ Identité de marque et stratégie de communication 360°
- ✓ Créativité et copy strategy
- ✓ Marketing événementiel

BLOC 2 - DÉVELOPPER ET PILOTER LA PERFORMANCE COMMERCIALE SUR LES DIFFÉRENTS CANAUX ET SUIVI DE LA RENTABILITÉ

- ✓ Le plan d'action commerciale
- ✓ Prospection, vente, fidélisation muticanales
- ✓ Business English
- ✓ Pilotage de la performance commerciale - tableaux de bord
- ✓ Calcul de rentabilité

BLOC 3 - CONCEVOIR, DÉVELOPPER ET PILOTER LE PÔLE COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION DIGITALES DE L'ENTREPRISE

- ✓ Création de site et webmastering
- ✓ Création de contenus multimedia
- ✓ Analyse d'audience et développement de la visibilité digitale
- ✓ Commerce et e-logistique
- ✓ Community management

BLOC 4 - PILOTER DES PROJETS ET MANAGER UNE ÉQUIPE

- ✓ Pilotage de projets
- ✓ Animation de groupe
- ✓ Management d'une équipe

BLOC INTERNATIONAL ET CITOYENNETÉ

- ✓ Une semaine complète en immersion à l'international

POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de ses études en Bachelor, le certifié peut intégrer immédiatement la vie active. Il a également la possibilité d'opter pour une poursuite d'études de niveau 7 (EU). Au sein de l'IEF, de nombreuses possibilités sont offertes :

FILIÈRE COMMUNICATION
Mastère Manager en Communication & Marketing Digital

FILIÈRE MANAGEMENT
Mastère Manager Commercial & Marketing

FILIÈRE RESSOURCES HUMAINES
Mastère Manager des Ressources Humaines

Ces 2 années de Mastère vont permettre à l'apprenant d'approfondir les connaissances et les compétences acquises lors de sa précédente formation et de se doter d'une véritable vision stratégique de manager.

Information valable à la date du 01/07/2025

DÉROULEMENT DU CYCLE D'ÉTUDE

La formation se déroule en **alternance**. Les cours en présentiel à l'IEF (exercices pratiques, études de cas, travaux en groupes...) alternent avec une activité professionnelle en entreprise :
2 jours en formation à l'IEF et 3 jours en entreprise par semaine.

Votre formation est totalement prise en charge par un Opérateur de Compétences (OPCO).

Il existe deux types de contrats :

1. APPRENTISSAGE
2. CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

AGENDA PÉDAGOGIQUE

Programme sur 1 année, d'octobre Année N à septembre Année N+1
Planning de formation : nous consulter.
Inscription : dès janvier
Rentrée : octobre

CONTACT

15 Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim
ief@institutformation.org
03 88 45 31 05
www.institutformation.org

@IEFStrasbourg
Institut Européen de Formation
@ief_strasbourg
@ief_strasbourg
Institut Européen de Formation

Pour toute question concernant le parcours d'un apprenant en situation de handicap, veuillez contacter notre référent handicap :
referent-handicap@institutformation.org