

# BTS.



Construisez  **votre Futur**

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

*Diplôme d'État*

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel** a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Ses activités exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie.

Il prend en charge la **relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre**. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

### CARRIÈRES VISÉES

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Manager d'une unité commerciale de proximité



Formation en  
**ALTERNANCE.**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Contrat d'Apprentissage / Professionnalisation

## CONDITIONS D'ACCÈS

### Diplôme :

Candidats titulaires d'un diplôme ou titre de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent).

### Sur Parcoursup® (selon calendrier)

Parcoursup est une marque déposée propriété de l'état français



### Qualités requises :

- Sens du service
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Organisation
- Sens de l'écoute des besoins client

*Admission sur analyse du dossier scolaire, entretien individuel de motivation. Réponse sous 48 heures après entretien*

## ÉVALUATION

- Évaluations au fil de la formation
- Assiduité
- Examen final

*Remarque : cette formation permet de valider des blocs de compétences séparément*

## COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Assurer la gestion courante de l'unité commerciale
- Manager et animer l'équipe commerciale
- Animer, dynamiser et communiquer l'offre commerciale
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication, y compris digitale

## VALIDATION

Le BTS Management Commercial Opérationnel est un diplôme d'État.

Durée : 1350 heures

Code RNCP 38362

Conformité LMD (Licence / Master / Doctorat) :

Validation de 60 crédits ECTS par année

## POURSUITE D'ÉTUDES

À l'issue de ses études en BTS, le diplômé peut intégrer immédiatement la vie active. Il a également la possibilité d'opter pour une poursuite d'études de niveau 6. Au sein de l'IEF, de nombreuses possibilités sont offertes :

### FILIÈRE MARKETING, COMMUNICATION & DIGITALE

- ✓ Bachelor Marketing & Communication Digitale
- ✓ Bachelor Marketing & Commercial

### FILIÈRE RESSOURCES HUMAINES

Bachelor Chargé des Ressources Humaines

*Le terme «Bachelor» indique un niveau d'études Bac+3 et non un diplôme conférant un grade universitaire. Ces formations sont validées par des titres certifiés de niveau 6, inscrits au RNCP.*

# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

## MATIÈRES PROFESSIONNELLES

### DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL

- ✓ Assurer la veille informationnelle
- ✓ Réaliser des études commerciales
- ✓ Vendre
- ✓ Entretenir la relation client

### ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE

- ✓ Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- ✓ Organiser l'espace commercial
- ✓ Développer les performances de l'espace commercial
- ✓ Concevoir et mettre en place la communication
- ✓ Évaluer l'action commerciale

### ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE

- ✓ Gérer les opérations courantes
- ✓ Prévoir et budgétiser l'activité
- ✓ Analyser les performances

### MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE

- ✓ Organiser le travail de l'équipe commerciale
- ✓ Recruter les collaborateurs
- ✓ Animer l'équipe commerciale
- ✓ Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### ENTREPRENEURIAT - facultatif

*Programme pédagogique détaillé sur demande  
Cette formation permet de valider un ou plusieurs blocs de compétences  
Aucune équivalence ni passerelle*

## MATIÈRES GÉNÉRALES

### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- ✓ Respecter les contraintes de la langue écrite
- ✓ Synthétiser des informations
- ✓ Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

### LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE - Anglais

### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

## DÉROULEMENT DU CYCLE D'ÉTUDE

---

La formation se déroule en **alternance**. Les cours en présentiel à l'IEF (exercices pratiques, études de cas, travaux en groupes...) alternent avec une activité professionnelle en entreprise :

**2 jours à l'IEF / 3 jours en entreprise.**

**Votre formation est totalement prise en charge par un Opérateur de Compétences (OPCO).**

Il existe deux types de contrats :

1. APPRENTISSAGE
2. CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

## AGENDA PÉDAGOGIQUE

---

Programme sur 2 années, de septembre Année N à juin Année N+2

Planning de formation : nous consulter.

**Inscription** : dès janvier

**Rentrée** : septembre

## CONTACT

---



15 Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim



ief@institutformation.org



03 88 45 31 05



www.institutformation.org



@IEFStrasbourg



Institut Européen de Formation



@ief\_strasbourg



@ief\_strasbourg



Institut Européen de Formation



Pour toute question concernant le parcours d'un apprenant en situation de handicap, veuillez contacter notre référent handicap : referent-handicap@institutformation.org